

AYUDANDO A LOS ADULTOS MAYORES DE FILADELFIA DESDE 1973

Philadelphia Corporation for Aging (PCA) es una organización privada sin fines de lucro que funciona como la agencia local para la tercera edad (Area Agency on Aging, AAA) de Filadelfia. PCA es el primer lugar al que pueden acudir los adultos mayores y los adultos con discapacidades de Filadelfia para obtener información y servicios que los ayuden a mantener o mejorar su calidad de vida. PCA ofrece programas para cubrir necesidades esenciales que les permiten a las personas permanecer en casa y estar involucradas en la comunidad.

PCA, que es una de las organizaciones sin fines de lucro más grandes de la región, está financiada principalmente por fuentes federales y estatales.

ACERCA DE PCA

PCA le cambia la vida a más de 140,000 habitantes de Filadelfia al año a través de su tarea de ofrecer apoyos y servicios para adultos mayores en diversas áreas: **Comunidad y conexión:** ofrece a los adultos mayores acceso a transporte, empleo, seguro, pares y actividades en Filadelfia. **Ayuda en el hogar:** apoyo para quienes necesitan evaluación, coordinación, comidas con entrega a domicilio, reparaciones en la vivienda, alternativas habitacionales y recursos para el cuidado. **Protección y defensa:** se brinda investigación y protección de manera confidencial, defensa para pacientes que se encuentran en atención a largo plazo y orientación legal en cuanto a las dificultades que pueden tener los adultos mayores.



SERVICIOS DE PROTECCIÓN PARA ADULTOS MAYORES (OAPS)

*Para adultos mayores de Filadelfia
que se encuentran en riesgo*

COMUNÍQUESE CON PCA

El sitio web de PCA, **PCAcares.org**, brinda información sobre servicios, organizaciones y actividades para adultos mayores de Filadelfia, personas con discapacidades y cuidadores. Se ofrece traducción en 17 idiomas.

La **línea directa de PCA 215-765-9040** se encuentra disponible de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. Número gratuito 888-482-9060 (fuera de Filadelfia) y TDD 215-765-9041.



642 N. Broad Street, Filadelfia, PA 19130
215.952.9000





¿QUIÉN ES ELEGIBLE PARA LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN PARA ADULTOS MAYORES?

Los servicios de protección se encuentran disponibles para aquellos adultos mayores que reúnen todas las características que se indican a continuación:

- Tienen 60 años de edad o más
- Viven en el condado de Filadelfia
- Se encuentran incapacitados mental o físicamente o no pueden realizar tareas básicas de cuidado personal
- No cuentan con una persona responsable que los cuide
- Se cree que están en riesgo de peligro inminente

Quienes se acercan a PCA para obtener ayuda pero no cumplen con estas características son remitidos a otros servicios sociales dentro de PCA u otras agencias relevantes, según corresponda.

SIGNOS DE ABUSO Y NEGLIGENCIA EN ADULTOS MAYORES

El abuso y la negligencia en las personas mayores son algunos de los problemas sociales menos reconocidos y menos informados en los Estados Unidos. Si lo ve o lo está sufriendo, denuncie el abuso y la negligencia en relación con adultos mayores. Estas son algunas de las señales de advertencia de un adulto mayor que puede estar sufriendo abuso o negligencia:

- Dejar de participar en las actividades normales
- Mayor temor o ansiedad
- Aislarse de familiares y amigos
- Lesiones inexplicables
- Pérdida de peso inusual o deshidratación
- Condiciones de vida insalubres
- Facturas impagas o facturas inusuales
- Firmas fraudulentas
- Cambios inexplicables en documentos financieros (testamentos)

¿QUÉ SON LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN PARA ADULTOS MAYORES?

Los servicios de protección para adultos mayores (Older Adult Protective Services, OAPS) de PCA son aquellas actividades, recursos y apoyos que se ofrecen a los adultos mayores de Filadelfia para detectar, prevenir, reducir o eliminar lo siguiente:

- Autonegligencia
- Negligencia por parte de un cuidador
- Abuso físico, sexual o psicológico
- Explotación financiera: uso indebido de dinero, recursos o bienes personales
- Abandono

Los servicios de protección para adultos mayores, cuyo personal está compuesto por personas capacitadas a cargo de la atención o el cuidado de adultos mayores, investigadores y especialistas, se encuentran a disposición de adultos mayores a través de PCA para proporcionar:

- Admisión
- Evaluación
- Investigación
- Planificación del cuidado/Mitigación de riesgos
- Resolución de crisis
- Servicios de seguimiento

CÓMO SE INFORMAN LAS NECESIDADES

Para solicitar servicios de protección para adultos mayores se debe llamar a la línea directa de PCA, **215-765-9040**, (fuera de Filadelfia, número gratuito 1-888- 482-9060), disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Cualquier persona puede llamar e informar, anónimamente, sobre un adulto mayor necesitado. Por ley, todas las denuncias son estrictamente confidenciales.

** Si alguien se encuentra en peligro inminente, llame al 911.